

Информация
мероприятий по улучшению качества работы МУК «ЦКС
Первомайского сельского поселения» на основании результатов
независимой оценки и предложений по повышению качества
деятельности за 2018 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учредителя (учреждения) в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	В течение года	Брюховецкая Е.В.
1.1.	Официальный сайт учредителя (учреждения) : сайт Администрации Первомайского сельского поселения Кушевский район pervomajskoe-sp.ru За истекший 2018 год на сайте было размещено 36 информаций. Это объявления, планы, отчеты о проделанной работе, приглашения на мероприятия.		
2.	Повышение качества содержания информации путём: - систематических публикаций информации о работе учреждения в СМИ, на официальном сайте учредителя (учреждения культуры); - систематического обновления информационных стендов для удобства получения информации посетителями		
2.2.	За 2018 год в газете « Вперед» было одна публикация о работе учреждения. Это информация об участии коллектива в праздновании «75 лет освобождения Кубани от немецко – фашистских захватчиков»		

	город Темрюк. На официальном сайте учреждения 48 информации о проводимых культурно-досуговых мероприятиях. Были обновлены стенды: стенды «Место, где живет моя душа», «В центре внимания», оформлен стенд «75 лет освобождения Кубани от немецко – фашистских захватчиков»,		
3.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры на официальном сайте учредителя (учреждения) в сети «Интернет» (через разделы обратной связи (вопрос - ответ) с возможностью оставлять комментарии.	4-й квартал 2018 года	Брюховецкая Е.В.
3.3.	За 2018 год обратной связи (вопрос- ответ) с возможностями комментариев на сайт не поступало. В книге отзывов и предложений было оставлено 6 отзывов о работе коллектива.		
Мероприятия, направленные на организацию комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении посетителей в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение всего периода	Брюховецкая Е.В.
1.1.	Отведение места для парковки транспорта, в зрительном зале определены места для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
2.	Улучшение материально-технической базы учреждений культуры путём приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры: (микшерный пульт), оргтехники, музыкальных инструментов, костюмов с целью обеспечения комфортных условий для получателей услуг (при наличии финансирования)	в течение всего периода	Никулина Н.Н.
2.2	Для улучшения работы учреждения в 2018 году за счет бюджета отремонтирована часть крыши учреждения на сумму 1 миллион 200 тыс. руб., костюмы для танцевального и вокального коллективов на сумму 50 тыс. руб.; световая аппаратура для сцены на сумму 37 тыс. руб.		
Мероприятия, направленные на повышение культуры обслуживания персонала учреждения			

1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	при приеме на работу, ежегодно	Брюховецкая Е.В.
1.1.	Один раз в квартал в учреждении проводятся инструктажи по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.		
2.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе путем повышения квалификации и переподготовки кадров	в течение всего периода	Брюховецкая Е.В.
2.2.	За 2018 год районные мероприятия по повышению квалификации посетили 6 специалистов: директор, культорганизаторы, заведующая музейным сектором, библиотекарь, руководитель кружка. В повышении квалификации специалисты учреждения посетили 17 районных учебных мероприятий.		
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг			
1.	Установление системы обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование)	в течение всего периода	Брюховецкая Е.В.
1.1.	За истекший период в книге отзывов и предложений оставлено 6 отзывов Провели анкетирование. Участвовали 50 человек.		
2.	Внедрение новых форм работы, расширение спектра услуг	в течение всего периода	Антосик Е.Ю. Ефимова Л.Е.
2.2.	Проводили акции, флешмобы, видео презентации.		

Директор МУК «ЦКС Первомайского

сельского поселения»



Е.В.Брюховецкая