Анализ

данных, полученных при изучении мнений получателей услуг

о деятельности МУК «Культурно-досуговый центр Первомайского сельского поселения»

01 сентября 2017 г.

| *№* | *Показатель* | *Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг* | *Варианты значений в баллах* | | *Сумма баллов по каждому вопросу*  *(Σ mijp)* | | *Количество ответивших на вопрос*  *(p)* | *Средняя оценка по вопросу*  *(Σmijp)/p)* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | 7=5/6 |
| *j1* | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Отлично, все устраивает | 10 | | 540 |  | 150 | 7,70 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 442,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 160 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 12,5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |
| *j2* | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 290 |  | 150 | 6,33 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 390 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 240 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 30 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |
| *j3* | Дополнительные услуги и доступность их получения | Отлично, все устраивает | 10 | | 390 |  | 150 | 6,86 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 410 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 205 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 25 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |
| *j4* | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Отлично, все устраивает | 10 | | 170 |  | 150 | 3,38 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 172,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 105 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 60 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |
| *j5* | Удобство графика работы организации культуры | Отлично, очень удобно | 10 | | 520 |  | 150 | 7,46 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 427,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 150 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 22,5 |
| Совершенно не удобно | 0 | | 0 |
| *j6* | Доступность услуг для инвалидов | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 292 |  | 150 | 7,86 |
| нет | 0 | 0 |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | 292 |
| нет | 0 | 0 |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | 296 |
| нет | 0 | 0 |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | 294 |
| нет | 0 | 0 |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | 4 |
| нет | 0 | 0 |
| *j7* | Соблюдение режима работы организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 512 |  | 150 | 8,03 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 637,5 |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | | 50 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается | 0 | | 0 |
| *j8* | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 460 |  | 150 | 7,80 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 600 |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | | 105 |
| Плохо, много нарушений | 2,5 | | 5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются | 0 | | 0 |
| *j9* | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 540 |  | 150 | 7,98 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 547,5 |
| Удовлетворительно | 5 | | 105 |
| Плохо | 2,5 | | 5 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 0 |
| *j10* | Компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 570 |  | 150 | 7,90 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 480 |
| Удовлетворительно | 5 | | 125 |
| Плохо | 2,5 | | 10 |
| Неудовлетворительно | 0 | | 0 |
| *j11* | Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | Отлично, все устраивает | 10 | | 350 |  | 150 | 7,51 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 667,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 90 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 20 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |
| *j12* | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 190 |  | 150 | 5,63 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 435 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 145 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 75 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |
| *j13* | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» | Отлично, все устраивает | 10 | | 110 |  | 150 | 2,53 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 172,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 40 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 57,5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |
| *j14* | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 620 |  | 150 | 7,26 |
| В целом хорошо | 7,5 | | 212,5 |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 230 |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | | 27,5 |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 |

**Пол**

Муж. – чел 67.(%)

Жен. – чел 83.(%)

**Возраст:**

До 20 лет. – чел. 26 (44,6%)

20-29 лет. – чел 47.(31,3%)

30-39 лет . – чел 46.(30,6%)

40-49 лет. – чел 18.(12%)

50-59 лет. – чел 11 .7,3(%)

старше 60 . – чел 2.(1,3%)

**Образование:**

Неполное среднее. – чел.15(10%)

Среднее – чел.60(40%)

Среднее специальное – чел.39(26%)

Высшее, незаконченное высшее – чел.36(24%)